

**ΚΩΔΙΚΑΣ  
ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ  
ΣΤΗ  
ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ  
ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ  
ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων  
Φορέας Ισότητας και Καταπολέμησης των Διακρίσεων

**ΚΩΔΙΚΑΣ  
ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ  
ΣΤΗ  
ΔΗΜΟΣΙΑ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ  
ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ  
ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων  
Φορέας Ισότητας και Καταπολέμησης των Διακρίσεων

Ιανουάριος 2019

# Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	6
2. Νομική Βάση	10
3. Σκοποί του Κώδικα Πρακτικής	12
4. Χρήσιμοι όροι και έννοιες	14
5. Η Παρενόχληση και η Σεξουαλική Παρενόχληση συνιστούν απαγορευμένη διάκριση λόγω φύλου	18
6. Οδηγίες στους/στις εργαζόμενους/ες για πρόληψη και αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης	22
Α. Οδηγίες για την πρόληψη της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης	23
Β. Οδηγίες για την αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης	23
7. Καθήκοντα και ευθύνες της αρμόδιας αρχής	26
Α. Διασφάλιση αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος	27
Β. Μέτρα της αρμόδιας αρχής για πρόληψη της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης	27
Γ. Μέτρα της αρμόδιας αρχής για αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης	29
8. Τα στάδια της διαδικασίας	30
Α. Εσωτερική/Ανεπίσημη Διαδικασία	31
Β. Επίσημη Διαδικασία	33
9. Επίσημοι θεσμοί για υποβολή καταγγελίας	34
Παράρτημα Ι Μύθοι και στερεότυπα για την παρενόχληση και τη σεξουαλική παρενόχληση/ επιστημονικές έρευνες	38
Παράρτημα ΙΙ Συνέπειες της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης	40



Η παρενόχληση και η σεξουαλική παρενόχληση αντιβαίνουν προς την αρχή της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών και αποτελούν διάκριση λόγω φύλου...

Οι μορφές αυτές διάκρισης δεν παρατηρούνται μόνο στον χώρο της εργασίας αλλά και στο πλαίσιο της πρόσβασης στην απασχόληση, την επαγγελματική κατάρτιση και την επαγγελματική ανέλιξη.

Θα πρέπει συνεπώς να απαγορεύονται και να υπόκεινται σε αποτελεσματικές και αναλογικές αποτρεπτικές κυρώσεις.

Οδηγία 2006/54/EK



Σεξουαλική παρενόχληση σημαίνει ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσεως ή άλλη συμπεριφορά που βασίζεται στο φύλο, η οποία πλήττει την αξιοπρέπεια των γυναικών και των ανδρών στην απασχόληση.

Κώδικας Πρακτικής Ευρωπαϊκής Επιτροπής



Μια εργαζόμενη γυναίκα πιθανώς να έχει μία τέτοια εμπειρία στην εργασία - ένας άντρας τής συμπεριφέρεται όχι ως εργαζόμενη ή συνάδελφο αλλά ως πιθανή εραστή του. Μπορεί τακτικά να επαινεί την ομορφιά της, να κάνει μασάζ στον ώμο της, να βάζει το χέρι του γύρω από τη μέση της, να την καλεί για μεσημεριανό ή για δείπνο για να συζητήσουν [...]. Μπορεί η αίσθηση να είναι ωραία για λίγο, εν τέλει όμως, το πιθανότερο είναι ότι θα κάνει τη γυναίκα να αισθάνεται άβολα. Κάποιοι άνθρωποι θα επιλέξουν να ανεχτούν αυτή τη συμπεριφορά για να επιβιώσουν άλλοι όμως μπορεί να αισθανθούν ολοένα περισσότερο την κατάθλιψη και τελικά να καταρρεύσουν. Άλλοι ίσως αγωνιστούν χωρίς επιτυχία, ίσως υποστούν αντίποινα και αναγκαστούν σε παραίτηση ή απολυθούν. Αυτό κατ' ακρίβεια, είναι η σεξουαλική παρενόχληση.

Οδηγός Πρόληψης Σεξουαλικής Παρενόχλησης στην Εργασία - Διεθνής Οργάνωση Εργασίας

# Εισαγωγή

Η σεξουαλική παρενόχληση, ένα κοινωνικό φαινόμενο και μια μορφή έμφυλης βίας, που προσβάλλει την αξιοπρέπεια των θυμάτων, συνιστούσε επί μακρόν, στον χώρο εργασίας, μια αθέατη κατάσταση. Συντηρείτο από τις επικρατούσες εξουσιαστικές κοινωνικές σχέσεις, τις κυρίαρχες αντιλήψεις για τον ρόλο των δυο φύλων, την κοινωνική ανοχή και τη σιωπή των θυμάτων. Σταδιακά, η έννοια της σεξουαλικής παρενόχλησης οριστικοποιήθηκε, αναδείχθηκαν οι αιτίες και οι συνέπειές της, ωστόσο, καθοριστικής σημασίας ήταν, κυρίως, η αναγνώριση της σεξουαλικής παρενόχλησης ως διάκρισης λόγω φύλου, που παρεμποδίζει την εφαρμογή της ισότητας των φύλων, μεταξύ άλλων, στον τομέα της απασχόλησης και της εργασίας.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) για την προαγωγή της θεμελιώδους αρχής του ευρωπαϊκού δικαίου, για ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, που προϋποθέτει την καταπολέμηση της σεξουαλικής παρενόχλησης, έλαβε καινοτόμες νομοθετικές πρωτοβουλίες. Εισήγαγε διατάξεις με τις οποίες απαγορεύεται η διάκριση λόγω φύλου στην απασχόληση, στην εργασία, στον επαγγελματικό προσανατολισμό, στην επαγγελματική κατάρτιση και επαγγελματική εξέλιξη και ειδικά η παρενόχληση και η σεξουαλική παρενόχληση.

Παράλληλα, η ΕΕ επισήμανε τη σημασία της ενθάρρυνσης των εργοδοτών και των υπευθύνων για την επαγγελματική κατάρτιση να λαμβάνουν μέτρα καταπολέμησης όλων των μορφών διακριτικής μεταχείρισης λόγω φύλου και ιδίως προληπτικά μέτρα για την παρενόχληση και τη σεξουαλική παρενόχληση στον χώρο εργασίας αλλά και στο πλαίσιο της πρόσβασης στην απασχόληση, την επαγγελματική κατάρτιση και την επαγγελματική εξέλιξη.

Στο πρόσφατο ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου<sup>1</sup> για την καταπολέμηση της σεξουαλικής παρενόχλησης και κακοποίησης στην ΕΕ τονίζεται ότι τα κράτη μέλη, οι οργανώσεις των εργοδοτών και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις πρέπει να προαγάγουν επείγοντως την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σεξουαλική παρενόχληση και να υποστηρίξουν και να ενθαρρύνουν τις γυναίκες να καταγγέλλουν τέτοια περιστατικά αμέσως. Πρέπει, επίσης, να ακολουθούνται ειδικές νομικές διαδικασίες για την αντιμετώπιση των περιστατικών σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.

Τονίζεται επίσης στο πιο πάνω ψήφισμα ότι η άνιση κατανομή εξουσίας μεταξύ ανδρών και γυναικών, τα έμφυλα στερεότυπα και ο σεξισμός συνιστούν γενεσιουργά αίτια κάθε μορφής βίας κατά των γυναικών και έχουν οδηγήσει σε κυριαρχία των ανδρών επί των γυναικών και σε διακρίσεις σε βάρος τους, καθώς και στην παρεμπόδιση της πλήρους προόδου των γυναικών.

Εναρμονιστικός των σχετικών Οδηγιών της ΕΕ στην εθνική μας νομοθεσία είναι ο **Νόμος περί Ίσης Μεταχείρισης Ανδρών και Γυναικών στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση (Ν. 205(Ι)/2002)**. Οποιαδήποτε πράξη σεξουαλικής παρενόχλησης, παρενόχλησης ή άλλης άμεσης ή έμμεσης δυσμενούς μεταχείρισης λόγω απόκρουσης σεξουαλικής παρενόχλησης ή παρενόχλησης ή λόγω υποβολής καταγγελίας για παρενόχληση ή σεξουαλική

<sup>1</sup> Ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση της σεξουαλικής παρενόχλησης και κακοποίησης στην ΕΕ (2017/2897(RSP)).

παρενόχληση, η οποία εμπίπτει στις πρόνοιες του Ν. 205(Ι)/2002, συνιστά ποινικό αδίκημα (άρθρο 30).

Ο παρών Κώδικας - «**Κώδικας Πρακτικής για την Πρόληψη και την Αντιμετώπιση της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης**» - είναι μέτρο αναγκαίο δυνάμει του Ν. 205(Ι)/2002 και του περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμου και Κανονισμών αναφορικά με πειθαρχικά αδικήματα και ταυτόχρονα χρήσιμο τόσο για τους/τις εργαζόμενους/εργαζόμενες στη δημόσια υπηρεσία, όσο και για την κάθε αρμόδια αρχή στις κοινές/συλλογικές προσπάθειες για την εξάλειψη της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης στην εργασία στη δημόσια υπηρεσία και την επιτυχή εφαρμογή τής αρχής της ίσης μεταχείρισης.

## Νομική Βάση

**Ο Κώδικας Πρακτικής για την Πρόληψη και την Αντιμετώπιση της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης** τίθεται σε εφαρμογή δυνάμει του άρθρου 12 (εδάφιο 4) του περί Ίσης Μεταχείρισης Ανδρών και Γυναικών στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση Νόμου, με τον οποίο εναρμονίστηκε η εσωτερική νομοθεσία με τις Οδηγίες 76/207/ΕΟΚ, 97/80/ΕΚ και 2006/54/ΕΚ.

Σύμφωνα με την υπό αναφορά διάταξη, είναι υποχρέωση κάθε εργοδότη<sup>2</sup>, περιλαμβανομένης και της Δημόσιας Υπηρεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας να λαμβάνει **άμεσα**, κάθε **πρόσφορο μέτρο** για να αποτρέπει οποιαδήποτε πράξη, είτε μεμονωμένη είτε επαναλαμβανόμενη, η οποία συνιστά παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση ή άμεση ή έμμεση δυσμενή μεταχείριση λόγω απόκρουσης, με οποιονδήποτε τρόπο, παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή λόγω υποβολής καταγγελίας για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση (**θυματοποίηση**), σε σχέση με:

- Την πρόσβαση σε απασχόληση ή θέση εργασίας, μόνιμη ή προσωρινή ή έκτακτη, ορισμένου ή αόριστου χρόνου, πλήρη ή μερική, συνεχή ή μη απασχόληση και σε όλες τις βαθμίδες της επαγγελματικής ιεραρχίας.
- Τον καθορισμό και την εφαρμογή των όρων και των συνθηκών εργασίας, των κριτηρίων τοποθέτησης ή μονιμοποίησης, μετάθεσης ή μετακίνησης, απόσπασης ή προαγωγής.
- Τους όρους και τις προϋποθέσεις απόλυσης από οποιαδήποτε θέση εργασίας.
- Την πρόσβαση σε όλες τις μορφές και επίπεδα επαγγελματικού προσανατολισμού, επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης ή μαθητείας, επαγγελματικής επιμόρφωσης και μετεκπαίδευσης, εκπαίδευσης για αλλαγή επαγγέλματος ή εργασίας και τους όρους και τις συνθήκες παροχής τους.

Τέτοιο πρόσφορο μέτρο και με αμεσότητα εφαρμογής, σύμφωνα με την ίδια διάταξη, θεωρείται ότι λαμβάνεται, όταν **εισάγεται κώδικας πρακτικής για αποτροπή πράξεων παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης και λαμβάνονται επαρκή, πρακτικά μέτρα για την εφαρμογή των όσων καθορίζονται στον κώδικα.**

<sup>2</sup> Στην έννοια «εργοδότης» σύμφωνα με τις ερμηνευτικές διατάξεις του άρθρου 2 του περί Ίσης Μεταχείρισης στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση Νόμου, εμπίπτει η «Κυβέρνηση της Δημοκρατίας», η οποία περιλαμβάνει, σύμφωνα με τις ίδιες διατάξεις, τη Δημόσια Υπηρεσία.

# Σκοποί του Κώδικα Πρακτικής

## 3

Ο Κώδικας Πρακτικής έχει σκοπό την πρόληψη και την αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Αφορά **όλους τους/τις εργαζόμενους/ες στη δημόσια υπηρεσία** περιλαμβανομένων των μόνιμων δημόσιων υπαλλήλων, των εργοδοτούμενων ορισμένου και αορίστου χρόνου, των ωρομίσθιων και εργαζομένων με συμβόλαιο/συμβάσεις.

Ο Κώδικας:

- **Ενημερώνει** τις/τους εργαζόμενες/ους στη δημόσια υπηρεσία αναφορικά με τις έννοιες «παρενόχληση» και «σεξουαλική παρενόχληση», για την προστασία που παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία έναντι συμπεριφοράς που μπορεί να συνιστά παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση, για τα δικαιώματά τους οποτεδήποτε ενδεχομένως να υφίστανται παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση και για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβαίνουν όταν θεωρούν ότι είναι θύματα παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης.

- **Προάγει** την εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων αναφορικά με τη σημασία: (α) της αρχής της ίσης μεταχείρισης μεταξύ ανδρών και γυναικών, (β) της απαγόρευσης των διακρίσεων λόγω φύλου ή σεξουαλικού προσανατολισμού, και (γ) της πρόληψης, αντιμετώπισης και καταπολέμησης της παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης.

- **Ενθαρρύνει** τους/τις εργαζόμενους/ες να συμμετέχουν και να συνεισφέρουν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και στη διαμόρφωση φιλικού εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους/τις εργαζόμενους/ες ανεξαρτήτως φύλου ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

- **Ενθαρρύνει** την κάθε αρμόδια αρχή να υιοθετήσει και να εφαρμόζει πολιτική πρόληψης της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και μηχανισμό ελέγχου/αξιολόγησης της απόδοσής της για τον σκοπό της αναπροσαρμογής/βελτίωσής της.

- **Πρωθεί** τη συνεργασία μεταξύ της κάθε αρμόδιας αρχής και των εργαζομένων για τη διατήρηση υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με ιδιαίτερα και σταθερά χαρακτηριστικά τον αλληλοσεβασμό, την ευγένεια, την ειλικρίνεια, την κατανόηση και την αλληλοϋποστήριξη.

- **Στοχεύει** στην παροχή άμεσης προστασίας στον/στην κάθε εργαζόμενο/η που θεωρεί ότι υφίσταται παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση ή έχει υποστεί παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση καθώς και από πιθανές εκδικητικές ενέργειες εναντίον του/της, λόγω απόκρουσης ή υποβολής καταγγελίας για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση.

- **Ορίζει** τις υποχρεώσεις της κάθε αρμόδιας αρχής οποτεδήποτε έχει υποψίες για περιστατικό παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή περιέρχεται σε γνώση της τέτοιο περιστατικό ή λαμβάνει σχετική καταγγελία.

- **Καθοδηγεί** την κάθε αρμόδια αρχή για την ορθή και άμεση αντιμετώπιση καταγγελιών για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση και για την προστασία των θυμάτων, αλλά και των υπόλοιπων μερών που εμπλέκονται στη διερεύνηση κάθε καταγγελίας.



# 4

## Χρήσιμοι όροι και έννοιες

«**Παρενόχληση**» είναι η ανεπιθύμητη από τον/την αποδέκτη/κτρια συμπεριφορά που σχετίζεται με το φύλο του/της, η οποία έχει σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας του/της, ιδίως όταν δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, εχθρικό, εξευτελιστικό, ταπεινωτικό, ή επιθετικό περιβάλλον.

«**Σεξουαλική παρενόχληση**» είναι κάθε ανεπιθύμητη από τον/την αποδέκτη/κτρια της συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης που έχει σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειάς του/της, ιδίως όταν δημιουργεί ένα εξευτελιστικό, εκφοβιστικό, εχθρικό, ταπεινωτικό ή επιθετικό περιβάλλον στην εργασία και εκφράζεται με λόγια ή πράξεις<sup>3</sup>.

Συστατικά στοιχεία των όρων «παρενόχληση» και «σεξουαλική παρενόχληση» είναι:

- Η ανεπιθύμητη συμπεριφορά.
- Η συμπεριφορά που βασίζεται στο φύλο και η συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης αντίστοιχα.
- Τέτοια, που μπορεί λογικά να θεωρηθεί, υπό τις περιστάσεις, ως προσβλητική, εκφοβιστική και ταπεινωτική από τον/την αποδέκτη/κτρια και η οποία δημιουργεί ένα εχθρικό περιβάλλον εργασίας.

«**Ανεπιθύμητη Συμπεριφορά**» είναι κάθε συμπεριφορά που είναι δυσάρεστη και προσβλητική για μια γυναίκα ή έναν άνδρα. Δεν έχει σημασία αν τέτοια συμπεριφορά είναι μεμονωμένη ή επαναλαμβανομένη. Δεν έχει επίσης σημασία, πώς αντιλαμβάνεται ο/η δράστης/τρια τη συμπεριφορά της/του έναντι της/του αποδέκτης/κτη, ούτε χρειάζεται ο/η αποδέκτης/κτρια της συμπεριφοράς να ενημερώσει τον/τη δράστη/τρια ότι η συμπεριφορά του/της είναι ανεπιθύμητη.

**Η πρόθεση του δράστη (άνδρα ή γυναίκας), όποια κι αν είναι αυτή, είναι απολύτως αδιάφορη.**

**Μπορεί να αποτελεί παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση ακόμη και μεμονωμένη συμπεριφορά.**

Διαφορετικοί άνθρωποι μπορεί να αντιδράσουν με διαφορετικό τρόπο έναντι μιας συγκεκριμένης συμπεριφοράς. Όμως αυτό δεν αποτελεί υπεράσπιση για τον/τη δράστη/τρια της συμπεριφοράς ή ελαφρυντικό για την αρμόδια αρχή. **Σημασία έχει ότι ένας/μία από τους αποδέκτες/κτριες της συμπεριφοράς εύλογα την εξέλαβε ως δυσάρεστη ή προσβλητική ή εκφοβιστική ή ταπεινωτική ή επιθετική για το άτομο του/της.**

<sup>3</sup> Οι υπό αναφορά έννοιες των όρων «Παρενόχληση» και «Σεξουαλική Παρενόχληση», περιέχονται στο άρθρο 2 του περί Ίσης Μεταχείρισης Ανδρών και Γυναικών στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση Νόμου (ερμηνευτικές διατάξεις).

«**Συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης**», που μπορεί από τον/την αποδέκτη/κτρια να θεωρηθεί δυσάρεστη, προσβλητική, εκφοβιστική ή ταπεινωτική ή επιθετική μπορεί να είναι:

- **Λεκτική/φραστική συμπεριφορά**, αχρείαστη οικειότητα, σεξουαλικά σχόλια, αστεία, ανέκδοτα και χειρονομίες, ανήθικα και προσβλητικά σχόλια για το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό, μεθόδευση συζητήσεων σε σεξουαλικά θέματα, περιγραφή σεξουαλικής ζωής μπροστά σε άλλα άτομα, ανεπιθύμητες εισηγήσεις, υποδείξεις και συμβουλές, αδιάκριτες ερωτήσεις για την προσωπική ή σεξουαλική ζωή, σεξουαλικά υπονοούμενα, ύβρεις, προσκλήσεις για ραντεβού ή σεξουαλική επαφή, εξομολόγηση, ερωτόλογα, κομπλιμέντα, φλερτ.
- **Μη λεκτική/φραστική συμπεριφορά**, ανεπιθύμητα αγγίγματα στα ρούχα, τα μαλλιά ή άλλα μέρη του σώματος, τσιμπήματα, χάδια, φιλιά, σφυρίγματα, αχρείαστη προσέγγιση/πολύ κοντινή σωματική απόσταση όχι τυχαία, σεξουαλικές κινήσεις, χειρονομίες με σεξουαλικό τρόπο.
- **Οπτική συμπεριφορά**, επίμονα ή λάγνα κοιτάγματα, πονηρά νοήματα, παρακολούθηση προσωπικής ζωής, προσπάθεια διοχέτευσης σεξουαλικού υλικού, όπως εικόνων, περιοδικών, βίντεο.
- **Άλλης μορφής συμπεριφορά**, γραπτά ερωτόλογα ή επιστολές με ερωτόλογα και σεξουαλικό περιεχόμενο, σχετικές τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα και ηλεκτρονικά μηνύματα, φαξ, προβολή φωτογραφιών, ανάρτηση εικόνων, αφισών ή ταινιών σεξουαλικού περιεχομένου.

«**Αρμόδια Αρχή**»<sup>4</sup>, για σκοπούς του παρόντος Κώδικα και **με εφαρμογή για όλους τους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες στη δημόσια υπηρεσία ανεξάρτητα από το καθεστώς απασχόλησής τους** σημαίνει:

- «(α) Τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας για τον δημόσιο υπάλληλο, ο οποίος ασκεί τις εξουσίες και αρμοδιότητες του Προϊσταμένου Τμήματος για τους υπαλλήλους της Προεδρίας, αλλά και για τους υπαλλήλους της Προεδρίας, για τους οποίους ενεργεί συνήθως μέσω του εν λόγω υπαλλήλου·
- (β) τον Πρόεδρο της Βουλής των Αντιπροσώπων για τον Γενικό Διευθυντή της Βουλής των Αντιπροσώπων, αλλά και για τους υπαλλήλους της Βουλής των Αντιπροσώπων, για τους οποίους ενεργεί συνήθως μέσω του Γενικού Διευθυντή της Βουλής των Αντιπροσώπων·
- (γ) τον Πρόεδρο του Ανωτάτου Δικαστηρίου για τον Αρχιπρωτοκολλητή και για τους Πρωτοκολλητές και τους υπαλλήλους του Ανώτατου Δικαστηρίου και όλων των άλλων δικαστηρίων που υπάγονται σ' αυτό, αλλά γ' αυτούς ενεργεί συνήθως μέσω του Αρχιπρωτοκολλητή·
- (δ) το Υπουργικό Συμβούλιο για τον Γενικό Λογιστή της Δημοκρατίας, τους Γενικούς Διευθυντές των Υπουργείων, τον Γενικό Διευθυντή του Γραφείου Προγραμματισμού και τον Γραμματέα του Υπουργικού Συμβουλίου και για τους υπαλλήλους της Γραμματείας

του, αλλά για τους υπαλλήλους αυτούς ενεργεί συνήθως μέσω του Γραμματέα του Υπουργικού Συμβουλίου·

- (ε) τον προϊστάμενο Ανεξάρτητου Γραφείου ή Υπηρεσίας για τους υπαλλήλους τέτοιου Γραφείου ή Υπηρεσίας·
- (στ) τον Υπουργό που ενεργεί συνήθως μέσω του Γενικού Διευθυντή του Υπουργείου για τους υπαλλήλους του Υπουργείου του και κάθε Τμήματος που υπάγεται σ' αυτό και
- (ζ) τον Υπουργό Οικονομικών που ενεργεί συνήθως μέσω (i) του Γενικού Λογιστή της Δημοκρατίας για τους υπαλλήλους του Γενικού Λογιστηρίου, και (ii) του Γενικού Διευθυντή του Γραφείου Προγραμματισμού για τους υπαλλήλους του Γραφείου αυτού.»

<sup>4</sup> Ερμηνευτικές Διατάξεις (άρθρο 2) του περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμου

# 5

## Η Παρενόχληση και η Σεξουαλική Παρενόχληση συνιστούν απαγορευμένη διάκριση λόγω φύλου

Η παρενόχληση και η σεξουαλική παρενόχληση καθώς και οποιαδήποτε λιγότερο ευνοϊκή μεταχείριση που βασίζεται στην απόρριψη παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή στην υποταγή σε τέτοια συμπεριφορά, συνιστούν **διάκριση λόγω φύλου**<sup>5</sup>.

«Οι μορφές αυτές διάκρισης δεν παρατηρούνται μόνο στον χώρο εργασίας, αλλά και στο πλαίσιο της πρόσβασης στην απασχόληση, την επαγγελματική κατάρτιση και την επαγγελματική εξέλιξη. Θα πρέπει συνεπώς, να απαγορεύονται και να υπόκεινται σε αποτελεσματικές, αναλογικές και αποτρεπτικές κυρώσεις»<sup>6</sup>.

**Η διάκριση λόγω φύλου στην εργασία, την απασχόληση και την επαγγελματική εκπαίδευση, απαγορεύεται.**

**Απαγορεύεται** τόσο η παρενόχληση όσο και η σεξουαλική παρενόχληση. **Απαγορεύεται**, ειδικά, οποιαδήποτε πράξη, εργαζόμενου/ης, μεμονωμένη ή επαναλαμβανόμενη η οποία συνιστά:

- Παρενόχληση
- Σεξουαλική παρενόχληση
- Άμεση ή έμμεση δυσμενή μεταχείριση λόγω της απόκρουσης παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή λόγω της υποβολής καταγγελίας για παρενόχληση ή για σεξουαλική παρενόχληση.

Οποιαδήποτε τέτοια πράξη, συνιστά **ποινικό αδίκημα**<sup>7</sup>, αν υπάγεται στις πρόνοιες του Νόμου και ο αποδέκτης (άνδρας ή γυναίκα) της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης μπορεί να το καταγγείλει στην Αστυνομία.

**Η παρενόχληση, η σεξουαλική παρενόχληση και η άμεση ή έμμεση δυσμενής μεταχείριση, λόγω απόκρουσης παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή λόγω υποβολής σχετικής καταγγελίας, απαγορεύονται σε σχέση με**<sup>8</sup>:

- Την πρόσβαση σε απασχόληση ή θέση εργασίας, μόνιμη ή προσωρινή ή έκτακτη, ορισμένου ή αόριστου χρόνου, πλήρη ή μερική, συνεχή ή μη απασχόληση και σε όλες τις βαθμίδες της επαγγελματικής ιεραρχίας·
- Τον καθορισμό και την εφαρμογή των όρων και των συνθηκών εργασίας, των κριτηρίων τοποθέτησης ή μονιμοποίησης, μετάθεσης ή μετακίνησης, απόσπασης ή προαγωγής·

<sup>5</sup> Άρθρο 2 του περί Ίσης Μεταχείρισης Ανδρών και Γυναικών στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση Νόμου (ερμηνευτικές διατάξεις).

<sup>6</sup> Απόσπασμα από το προοίμιο της Οδηγίας 2006/54/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ.

<sup>7</sup> Άρθρο 30 του περί Ίσης Μεταχείρισης Ανδρών και Γυναικών στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση Νόμου.

<sup>8</sup> Άρθρο 12 του Ν. 205(Ι)/2002 σε συνδυασμό με τα άρθρα 7, 8 και 9.

- Τους όρους και προϋποθέσεις απόλυσης από οποιαδήποτε θέση εργασίας.
- Την πρόσβαση σε όλες τις μορφές και επίπεδα επαγγελματικού προσανατολισμού, επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης ή μαθητείας, επαγγελματικής επιμόρφωσης και μετεκπαίδευσης, εκπαίδευσης για αλλαγή επαγγέλματος ή εργασίας και τους όρους και συνθήκες παροχής τους.

#### **Απαγορεύεται η παρενόχληση και η σεξουαλική παρενόχληση στο πλαίσιο:**

- Επαγγελματικής εκπαίδευσης, κατάρτισης, πρακτικής άσκησης, επιμόρφωσης
- Πρόσβασης σε θέση εργασίας ή απασχόλησης στη δημόσια υπηρεσία ή σε θέση προαγωγής
- Μετακίνησης, απόσπασης, μετάθεσης.

Η απαγόρευση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο της δημόσιας υπηρεσίας είναι **απόλυτη** καθώς και στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων εκτός εργασιακού χώρου και ωρών εργασίας, οι οποίες σχετίζονται με την εργασία στη δημόσια υπηρεσία, όπως π.χ. στα επαγγελματικά σεμινάρια και ταξίδια, στις κοινωνικές/πολιτιστικές/επαγγελματικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις αναψυχής των εργαζόμενων στη δημόσια υπηρεσία.

Οι εργαζόμενοι/ες στη δημόσια υπηρεσία έχουν «**δικαίωμα ίσης μεταχείρισης**» ανεξάρτητα από το φύλο και τον σεξουαλικό προσανατολισμό τους, σε σχέση με<sup>9</sup>:

- Την πρόσβαση σε επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, τους όρους και τις συνθήκες παροχής τους.
- Τους όρους και τις συνθήκες άσκησης των καθηκόντων τους, συμπεριλαμβανομένης της ανέλιξής τους.
- Τους όρους και τις προϋποθέσεις απόλυσης.
- Την ιδιότητα μέλους και τη συμμετοχή σε οργανώσεις εργαζόμενων.

#### **Απαγορεύεται να διενεργείται παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση από:**

- Την αρμόδια αρχή<sup>10</sup>.
- Τον/την προϊστάμενο/η.
- Ομοίόβαθμο/η με το θύμα συνάδελφο ή
- Οποιονδήποτε/οποιαδήποτε άλλο/η εργαζόμενο/η στη δημόσια υπηρεσία.

<sup>9</sup> Εδάφιο (1) του άρθρου 5 σε συνδυασμό με το άρθρο 3 του Ν.205(Ι)/2002.

<sup>10</sup> Όπως ορίζεται στο κεφάλαιο «Χρήσιμοι όροι και έννοιες».

# 6

## Οδηγίες στους/στις εργαζόμενους/ες για πρόληψη και αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης

### A. Οδηγίες για την πρόληψη της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης

- Επιδιώκετε την ολοκληρωμένη και αντικειμενική ενημέρωση για τη νομοθεσία που αφορά την παρενόχληση και τη σεξουαλική παρενόχληση και τους μηχανισμούς προστασίας.
- Συμμετέχετε σε δράσεις και προγράμματα καταπολέμησης των αιτιών των έμφυλων διακρίσεων, των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων που συντηρούν την παρενόχληση και τη σεξουαλική παρενόχληση.
- Αποφεύγετε συζητήσεις, σχόλια, υπαινιγμούς, χειρονομίες, εκφράσεις, που στοχοποιούν ή έχουν σημείο αναφοράς το ένα ή το άλλο φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή την ταυτότητα φύλου οποιουδήποτε/οποιασδήποτε συνάδελφου σας.
- Διορθώνετε τη συμπεριφορά σας όταν αντιλαμβάνεστε ότι ενοχλεί ή προσβάλλει συνάδελφό σας και μη διστάζετε να απολογηθείτε.
- Καθορίζετε τα ατομικά όρια σας στους/στις συναδέλφους σας όταν έχετε ενδείξεις συμπεριφοράς που σας ενοχλεί ή σας προσβάλλει.
- Συνεργάζεστε με τους/τις Λειτουργούς που ορίζονται ως Επιτροπή Ισότητας, όπου είναι δυνατόν να συσταθεί, ή Λειτουργούς Ισότητας στο οικείο Υπουργείο/Τμήμα/Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένου και των επαρχιακών τους γραφείων) ή Ανεξάρτητη Αρχή, για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και την εφαρμογή του κώδικα.

### B. Οδηγίες για την αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης

**Οι αποδέκτες παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης επιδιώκουν να την αγνοούν ή να την αποκρύπτουν.**

**Αποφύγετε αυτή την αμυντική, ανεκτική, βλαπτική και αδιέξοδη πρακτική και:**

- Μην αγνοήσετε ή υποτιμήσετε τα δυσάρεστα συναισθήματα που σας προκαλεί.
- Εμπιστευτείτε την εκτίμησή σας για τη συμπεριφορά του ατόμου που σας παρενοχλεί.
- Μην αισθάνεστε άβολα, ντρέπεστε ή κατηγορείτε τον εαυτό σας για τη συμπεριφορά του δράστη (ανδρός ή γυναικός).
- Μην επιλέγετε την απομόνωση από τους/τις συναδέλφους σας.
- Μη δικαιολογείτε τη συμπεριφορά του δράστη (ανδρός ή γυναικός).

### **Αναλάβετε την ευθύνη να ενεργήσετε σωστά:**

- Καθορίστε τα όρια σας στον δράστη (άνδρα ή γυναίκα).
- Αποκρούστε ή αντιμετωπίστε ψύχραιμα και αποφασιστικά τη συμπεριφορά του/της.
- Αν το συγκεκριμένο πρόσωπο παρά τις προσπάθειές σας, συνεχίσει την παρενόχληση ή τη σεξουαλική παρενόχληση, ενημερώστε έμπιστο/η συνάδελφό σας και μιλήστε επίσης με την οικογένειά σας.
- Τηρείτε ημερολόγιο με στοιχεία των περιστατικών παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης.
- Ενημερώστε την αρμόδια αρχή<sup>11</sup>.
- Υποβάλετε γραπτή καταγγελία ή παράπονο στην αρμόδια αρχή αναφέροντας συγκεκριμένα και αντικειμενικά τι έχει γίνει, πότε και πού.
- Συμβουλευθείτε τον/την Επίτροπο Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ως Φορέα Ισότητας και Καταπολέμησης των Διακρίσεων, ή την Επιτροπή Ισότητας των Φύλων στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση, ή τους/τις Επιθεωρητές/τριες του Τμήματος Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

---

<sup>11</sup> Βλ. υποσημείωση αρ. 9

# Καθήκοντα και ευθύνες της αρμόδιας αρχής

## A. Διασφάλιση αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος

Η κάθε αρμόδια αρχή:

- Αναγνωρίζει ότι η παρενόχληση και η σεξουαλική παρενόχληση είναι **μορφές έμφυλης βίας** και συνιστούν **απαγορευμένη διάκριση λόγω φύλου στην εργασία**.
- Έχει **νομική ευθύνη** να διασφαλίζει **ασφαλές, αξιοπρεπές<sup>12</sup>**, υγιές και φιλικό εργασιακό περιβάλλον. Έχει την ευθύνη πρόληψης και αντιμετώπισης της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

**Πιο ειδικά η κάθε αρμόδια αρχή:**

- Προστατεύει τους/τις εργαζόμενους/ες στη δημόσια υπηρεσία, από κάθε πράξη που συνιστά διάκριση λόγω φύλου και ιδίως από κάθε συμπεριφορά που συνιστά παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και από κάθε πράξη που αποτελεί άμεση ή έμμεση δυσμενή μεταχείριση, λόγω της απόκρουσης παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή λόγω υποβολής σχετικής καταγγελίας/μαρτυρίας.
- Έχει υποχρέωση απέναντι στον/στην εργαζόμενο/η που υπέστη παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση ή/και άμεση ή έμμεση δυσμενή μεταχείριση λόγω απόκρουσης τέτοιας συμπεριφοράς ή υποβολής σχετικής καταγγελίας, αμέσως μόλις περιέλθει σε γνώση της η συγκεκριμένη συμπεριφορά ή οι συνέπειές της, να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο για την παύση και μη επανάληψή της καθώς και για την άρση των συνεπειών της.

**Σε αντίθετη περίπτωση η αρμόδια αρχή είναι συνυπεύθυνη με το πρόσωπο που διέπραξε τις υπό αναφορά απαγορευμένες πράξεις.**

## B. Μέτρα της αρμόδιας αρχής για πρόληψη της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης

- Η κάθε αρμόδια αρχή **γνωστοποιεί τον Κώδικα, γραπτώς ή άλλως πως**, στο προσωπικό της και μεριμνά ώστε η παρενόχληση ή η σεξουαλική παρενόχληση στο περιβάλλον εργασίας μην είναι αποδεκτή, λαμβάνοντας μέτρα σε κάθε περίπτωση εργαζομένων που δεν συμμορφώνεται.
- **Διασφάλιση εργασιακού περιβάλλοντος**, προσιτού, ασφαλούς και φιλικού, όπου οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων θα διακρίνονται για τον αλληλοσεβασμό, την ευγένεια, την ειλικρίνεια, την κατανόηση, την εμπιστοσύνη, τη συνεργασία και τη συμπαράσταση.

<sup>12</sup> Αξιοπρεπής εργασία όπως ορίζεται από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας.

- **Προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων**, ανεξάρτητα της θέσης που κατέχουν στη δημόσια υπηρεσία, αναφορικά με τις απαγορευμένες διακρίσεις, τη σημασία της καταπολέμησης και εξάλειψής τους, καθώς και των στερεοτύπων που συντηρούν και αναπαράγουν τις διακρίσεις, την έμφυλη βία, τη σεξουαλική παρενόχληση, την ανισότητα στην εργασία, τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις και τα οφέλη από την τήρηση/εφαρμογή τους.
- **Σύσταση «Επιτροπής Ισότητας»**, όπου είναι εφικτό, σε κάθε Υπουργείο/Τμήμα/Υπηρεσία και Ανεξάρτητη Αρχή στην οποία θα συμμετέχουν τρεις τουλάχιστον εργαζόμενοι και των δυο φύλων, ένας/μία εκ των οποίων να είναι ιεραρχικά ανώτερος/η εργαζόμενος/η, για την υποβολή εισηγήσεων στην κάθε αρμόδια αρχή για μέτρα που μπορεί να κρίνεται ότι χρειάζονται για τη βελτίωση, τη διοργάνωση των υπό αναφορά προγραμμάτων, την παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα, την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους και την ποιοτική αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος και των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων.
- Εάν δεν είναι εφικτή η σύσταση «Επιτροπής Ισότητας», ορίζεται ένας/μία ή και περισσότεροι **Λειτουργοί Ισότητας** για τον ίδιο σκοπό.
- **Θέσπιση εσωτερικών κανονισμών** αναφορικά με τη σύνθεση, τη θητεία και τη λειτουργία τής κάθε Επιτροπής Ισότητας.
- **Διευκόλυνση της λειτουργίας της Επιτροπής Ισότητας** από την κάθε αρμόδια αρχή και **εξειδικευμένη εκπαίδευση/επιμόρφωση** των μελών τής κάθε Επιτροπής Ισότητας αμέσως μετά τη σύστασή της και οποτεδήποτε ανανεώνεται η σύνθεσή της.
- **Επιθεώρηση του χώρου εργασίας** από την οικεία Επιτροπή Ισότητας για να επιβεβαιώνεται τακτικά ότι είναι αξιοπρεπούς επιπέδου και σχετική τακτική προφορική ή και γραπτή ενημέρωση της κάθε αρμόδιας αρχής ή του/της Προϊσταμένου/ης Ανεξάρτητης Αρχής, ανάλογα με την περίπτωση, για τις διαπιστώσεις/εκτιμήσεις της.
- **Ενθάρρυνση των εργαζομένων** να συνεργάζονται με την οικεία Επιτροπή Ισότητας, να συνεισφέρουν στις δραστηριότητές της και να αναφέρουν τις απόψεις τους για τα προγράμματα και τα μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης και την απόδοσή τους σε σχέση με το εργασιακό περιβάλλον.

## Γ. Μέτρα της αρμόδιας αρχής για αντιμετώπιση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης

### Βασικός Κανόνας

Τήρηση **εχεμύθειας** από την κάθε αρμόδια αρχή οποτεδήποτε περιέρχεται σε γνώση της περιστατικό παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ή λαμβάνει προφορική ή γραπτή καταγγελία/μαρτυρία για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση.

Αν με οποιονδήποτε τρόπο η κάθε αρμόδια αρχή ενημερωθεί για περιστατικό παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης ενθαρρύνει την αναφορά του από εργαζόμενο/η πριν από την κλιμάκωση του περιστατικού, φροντίζει για τη στήριξη της/του εργαζόμενης/ου και την παροχή της αναγκαίας υπό τις περιστάσεις συνδρομής για να ανταπεξέλθει στις συνέπειες που ενδεχομένως ήδη υπέστη ή υφίσταται.

**Ο σεξουαλικός προσανατολισμός ή η ταυτότητα φύλου του/της εργαζόμενου/ης δε δικαιολογεί/επιτρέπει την αντιμετώπιση περιστατικού παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης με τρόπο διαφορετικό εκείνου με τον οποίο αντιμετωπίζεται γενικά ένα τέτοιο περιστατικό.**



# Τα στάδια της διαδικασίας

## 8

### A. Εσωτερική/Ανεπίσημη Διαδικασία

**Η εσωτερική/ανεπίσημη διαδικασία** στοχεύει να αντιμετωπίσει αμέσως την παρενόχληση ή τη σεξουαλική παρενόχληση, προτού εξελιχθεί περαιτέρω, αντί στη συλλογή στοιχείων για τον σκοπό της στοιχειοθέτησής τους.

Πρόκειται για διαδικασία κατάλληλη κυρίως όταν:

- Ο/η εργαζόμενος/η που ισχυρίζεται ότι υπέστη παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση, γνωρίζει τη διαδικασία, αναγνωρίζει/θεωρεί ότι θα είναι χρήσιμη και επιθυμεί να τηρηθεί αντί της επίσημης διαδικασίας.
- Ο/η καταγγέλλων/ούσα παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση και ο/η καταγγελλόμενος/η δράστης/στρια έχουν συνεχή ή συχνή επαφή, λόγω της φύσης των καθηκόντων εργασίας τους και γι' αυτό τον λόγο, ο/η καταγγέλλων/ούσα επιθυμεί να αντιμετωπίσει την παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση ανεπίσημα και για να αποκατασταθεί μια θετική εργασιακή σχέση μεταξύ τους.
- Τα περιστατικά που συνιστούν την παρενόχληση ή τη σεξουαλική παρενόχληση είναι λιγότερο σοβαρής φύσης και ο/η καταγγέλλων/ούσα προσδοκεί ότι είναι δυνατόν να παύσει η παρενόχληση ή η σεξουαλική παρενόχληση χωρίς να χρειαστεί να ακολουθήσει την επίσημη διαδικασία.

**Η κάθε αρμόδια αρχή διασφαλίζει ότι η εσωτερική/ανεπίσημη διαδικασία εξέτασης καταγγελιών για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση:**

- Είναι σαφής, έχει επεξηγηθεί και είναι κατανοητή από όλο το προσωπικό.
- Διεξάγεται με εχεμύθεια και αντικειμενικότητα.
- Παρέχει ικανοποιητική καθοδήγηση και στήριξη στον καταγγέλλοντα/ούσα.
- Δε θυματοποιείται ο/η καταγγέλλων/ούσα.
- Δεν θυματοποιούνται τυχόν μάρτυρες.
- Παράγει αποτελέσματα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υποβολής κάθε καταγγελίας.
- Δεν υποκαθιστά την επίσημη διαδικασία υποβολής και εξέτασης καταγγελίας για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση.

**Η εσωτερική/ανεπίσημη διαδικασία μπορεί οποτεδήποτε να μετατραπεί σε επίσημη αν αυτή είναι η επιθυμία του/της καταγγέλλοντος/ουσας**

Στο πλαίσιο της εσωτερικής/ανεπίσημης διαδικασίας εξέτασης κάθε καταγγελίας για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση η κάθε αρμόδια αρχή:

- Προσεγγίζει και αντιμετωπίζει τον/την καταγγέλλοντα/ουσα με σεβασμό.
- Ενθαρρύνει τον/την καταγγέλλοντα/ουσα να αναφερθεί στα περιστατικά που συνιστούν παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση είτε προφορικά είτε γραπτά.
- Συστήνει στον/στην καταγγέλλοντα/ουσα να φυλάξει με προσοχή τυχόν στοιχεία που διαθέτει και αφορούν τη συμπεριφορά του/της.
- Ερωτά τον/την καταγγέλλοντα/ουσα αν επιθυμεί να αντιμετωπίσει ο/η ίδιος/α την κατάσταση ή αν χρειάζεται τη συνδρομή της.
- Ενημερώνει τον/την καταγγέλλοντα/ουσα για το δικαίωμά του να υποβάλει επίσημη καταγγελία.

**Ο/η καταγγέλλων/ουσα μπορεί να ζητήσει από την κάθε αρμόδια αρχή να μιλήσει στον/η καταγγελλόμενο/η για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση.**

Στην περίπτωση αυτή:

- Ο/η καταγγέλλων/ουσα υποβάλλει στον/στην προϊστάμενό/νή του/της ή στην αρμόδια αρχή γραπτός την καταγγελία για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση.
- Εάν απαιτείται και χωρίς στιγματισμό των εμπλεκόμενων, αποφεύγεται η μεταξύ τους επαγγελματική συνεργασία ή/και απομακρύνονται εάν βρίσκονται σε κοντινά γραφεία ή στον ίδιο χώρο.
- Η αρμόδια αρχή ενημερώνει γραπτός τον/την καταγγελλόμενο/η για την καταγγελία, το αργότερο εντός 3 ημερών από την υποβολή της και τον/η καλεί να υποβάλει τα σχόλια του/της, εντός των αμέσως επόμενων 3 ημερών.
- Αν ο/η καταγγελλόμενος/η παραδεχθεί προφορικά ή γραπτά την καταγγελία στην αρμόδια αρχή μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, καλείται από την αρμόδια αρχή να απολογηθεί αμέσως στο θύμα.
- Ακολουθώντας η ανεπίσημη διαδικασία τερματίζεται.

Αν ο/η καταγγελλόμενος/η δεν παραδεχθεί την καταγγελία μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, ή αν παραλείψει να απαντήσει αν παραδέχεται ή όχι την καταγγελία, **η αρμόδια αρχή ενημερώνει, με την πάροδο της προθεσμίας, τον/την καταγγέλλοντα/ουσα και για το δικαίωμά του/της να υποβάλει επίσημη καταγγελία.**

## **B. Επίσημη Διαδικασία**

Για να αρχίσει η **επίσημη διαδικασία** εξέτασης καταγγελίας για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση, πρέπει να υποβληθεί από τον/η εργαζόμενο/η γραπτός στην κάθε αρμόδια αρχή και να εξεταστεί **δυνάμει της διαδικασίας που προβλέπουν οι Νόμοι και οι Κανονισμοί για πειθαρχικά αδικήματα.**

Το άρθρο 12 του περί Ίσης Μεταχείρισης Ανδρών και Γυναικών στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση Νόμου έχει εφαρμογή για όλους τους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες στη δημόσια υπηρεσία ανεξάρτητα από το καθεστώς απασχόλησής τους και ο/η εργοδότης/τρια οφείλει να ενεργεί δυνάμει των διατάξεών του.

Νοείται ότι σε κάθε περίπτωση, παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση δύναται να καταγγελθεί στην Αστυνομία, η οποία εξετάζει το θέμα στο πλαίσιο του Νόμου 205(Ι)/2002, αναφορικά με τη διάπραξη ποινικού αδικήματος.

# Επίσημοι θεσμοί για υποβολή καταγγελίας

# 9

**Παράπονο ή καταγγελία για παρενόχληση ή σεξουαλική παρενόχληση μπορεί επίσης να υποβληθεί στους ακόλουθους θεσμούς:**

### **Επίτροπος Διοικήσεως και Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Φορέας Ισότητας και Καταπολέμησης των Διακρίσεων**

Διεύθυνση: Era House, Διαγόρου 2, 1097, Λευκωσία

Αρ. Τηλ.: 22405500/501

Ιστοχώρος: [www.ombudsman.gov.cy](http://www.ombudsman.gov.cy)

Ηλ. Διεύθυνση: [ombudsman@ombudsman.gov.cy](mailto:ombudsman@ombudsman.gov.cy)

### **Επιτροπή Ισότητας των Φύλων στην Απασχόληση και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση**

Διεύθυνση: Κλήμεντος 9, 3ος όροφος, γραφείο 312, Λευκωσία

Αρ. Τηλ.: 22400894/5

Ιστοχώρος: [www.eif.gov.cy](http://www.eif.gov.cy)

Ηλ. Διεύθυνση: [genderequalitycommittee@mlsi.gov.cy](mailto:genderequalitycommittee@mlsi.gov.cy)

### **Επιθεωρητές/τριες Τμήματος Εργασίας, Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων**

Διεύθυνση: Κλήμεντος 9, 4ος όροφος, Λευκωσία

Αρ. Τηλ.: 22400801

Ηλ. Διεύθυνση: [director@dl.mlsi.gov.cy](mailto:director@dl.mlsi.gov.cy)

### **Αστυνομία**

Διεύθυνση: Αρχηγείο Αστυνομίας, οδός Ευάγγελου Φλωράκη, 1478, Λευκωσία

Αρ. Τηλ.: 1460 (γραμμή του πολίτη) και 22808080

Ιστοχώρος: <http://www.police.gov.cy>

Ηλ. Διεύθυνση: [police@police.gov.cy](mailto:police@police.gov.cy)

Οι πιο πάνω φορείς είναι διαθέσιμοι επίσης για οποιοσδήποτε πληροφορίες σε σχέση με τον παρόντα κώδικα πρακτικής ή για οποιαδήποτε άλλη συνδρομή σε σχέση με την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών παρενόχλησης ή σεξουαλικής παρενόχλησης.

# Παραρτήματα

# Παράρτημα I

## Μύθοι και στερεότυπα για την παρενόχληση και τη σεξουαλική παρενόχληση/επιστημονικές έρευνες

Η **σεξουαλική παρενόχληση**, ενώ είναι ένα **πολυσύνθετο κοινωνικό φαινόμενο**, πολλές φορές **υπεραπλουστεύεται**, με αναφορές που εκφράζουν ιδίως τις επικρατούσες αντιλήψεις για τον ρόλο των δυο φύλων στην εργασία, στην οικογένεια και ευρύτερα στην κοινωνία, οι οποίες συντηρούν μια εφησυχαστική μυθολογία.

### Χαρακτηριστικά παραδείγματα:

- Η σεξουαλική παρενόχληση είναι προσπάθεια δημιουργίας ερωτικής σχέσης.
- Είναι πρόβλημα που αντιμετωπίζουν μόνο οι ελκυστικές γυναίκες.
- Οι γυναίκες προκαλούν τη σεξουαλική παρενόχληση.
- Υφίστανται σεξουαλική παρενόχληση οι ιεραρχικά υφιστάμενοι, οι κάτοχοι κατώτερων στην ιεραρχία θέσεων εργασίας.
- Οι άνδρες δεν παρενοχλούνται σεξουαλικά.
- Όλοι οι άνδρες παρενοχλούν σεξουαλικά.
- Η σεξουαλική παρενόχληση δεν αφορά τον/την εργοδότη/τρια.
- Αν η σεξουαλική παρενόχληση αγνοηθεί θα υποχωρήσει.
- Μέτρα πρόληψης της σεξουαλικής παρενόχλησης παραβιάζουν την ιδιωτική ζωή.
- Το κόστος πρόληψης της σεξουαλικής παρενόχλησης είναι υψηλό.

### Ωστόσο επιστημονικές έρευνες επιβεβαιώνουν ότι:

- Η σεξουαλική παρενόχληση δεν προκαλείται εξαιτίας έντονης ερωτικής επιθυμίας. Αποτελεί συνήθως επίδειξη δύναμης της/του δράστριας/τη και κατάχρηση της θέσης εξουσίας της/του.
- Το ενδεχόμενο σεξουαλικής παρενόχλησης συνδέεται περισσότερο με την ευάλωτη/ευπαθή θέση του θύματος παρά με την εμφάνιση του.
- Ο δράστης (άνδρας ή γυναίκα), μπορεί να είναι και ομοιόβαθμος του θύματος της σεξουαλικής παρενόχλησης.

- Δεν παρενοχλούνται σεξουαλικά μόνο οι γυναίκες αλλά και οι άνδρες, παρότι σε μικρότερο βαθμό.
- Η σεξουαλική παρενόχληση δεν είναι ιδιωτική διαφορά, μεταξύ του/της δράστη/τριας και του θύματος, αλλά αποτέλεσμα των δυνατοτήτων που παρέχει το εργασιακό περιβάλλον και οι σχέσεις εργασίας.
- Οι δράστες σεξουαλικής παρενόχλησης κατά κανόνα αναγνωρίζουν πότε η συμπεριφορά τους είναι προσβλητική, ταπεινωτική ή δυσάρεστη για το θύμα.
- Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζόμενων συμβάλλει στην άμβλυνση του φαινομένου της σεξουαλικής παρενόχλησης.
- Το κόστος της σεξουαλικής παρενόχλησης για το θύμα και τον/την εργοδότη/τρια είναι μεγαλύτερο από το κόστος υιοθέτησης και εφαρμογής πολιτικής πρόληψης της σεξουαλικής παρενόχλησης.

# Παράρτημα II

## Συνέπειες της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης

**Η παρενόχληση και η σεξουαλική παρενόχληση προσβάλλουν την αξιοπρέπεια των θυμάτων. Επιπρόσθετα:**

- **Σε ατομικό επίπεδο**, οδηγούν στη μείωση της αυτοεκτίμησης, στον θυμό, στον φόβο, στο άγχος, συμπτώματα που μπορεί να κορυφωθούν με προβλήματα υγείας, σωματικά ή και ψυχικά.
- **Στον χώρο εργασίας**, διαταράσσουν τις διαπροσωπικές σχέσεις, μειώνουν την απόδοση στην εργασία, επιδρούν στο περιβάλλον εργασίας, πλήττουν την εικόνα της δημόσιας υπηρεσίας.

**Η παρενόχληση και η σεξουαλική παρενόχληση συντείνουν στη δημιουργία εχθρικού περιβάλλοντος εργασίας, σε αυξημένες απουσίες από την εργασία, επιδρούν στο ηθικό των δημοσίων υπαλλήλων, μειώνουν την αποτελεσματικότητα στην εργασία.**

**Το δικαίωμα στην εργασία περιλαμβάνει και το δικαίωμα σε φιλικό περιβάλλον εργασίας, καθώς και το δικαίωμα ήρεμης άσκησης των καθηκόντων της θέσης εργασίας στη δημόσια υπηρεσία, χωρίς σεξουαλική παρενόχληση ή παρενόχληση, σωματική, λεκτική, οπτική ή άλλης μορφής.**

